

网上续期的证书状态

一、未过期证书在线续期

二、已过期证书在线续期（可直接从第12页看起）

一、未过期证书在线续期（如右图所示为未过期的证书）



数字证书网上续期操作步骤——申请

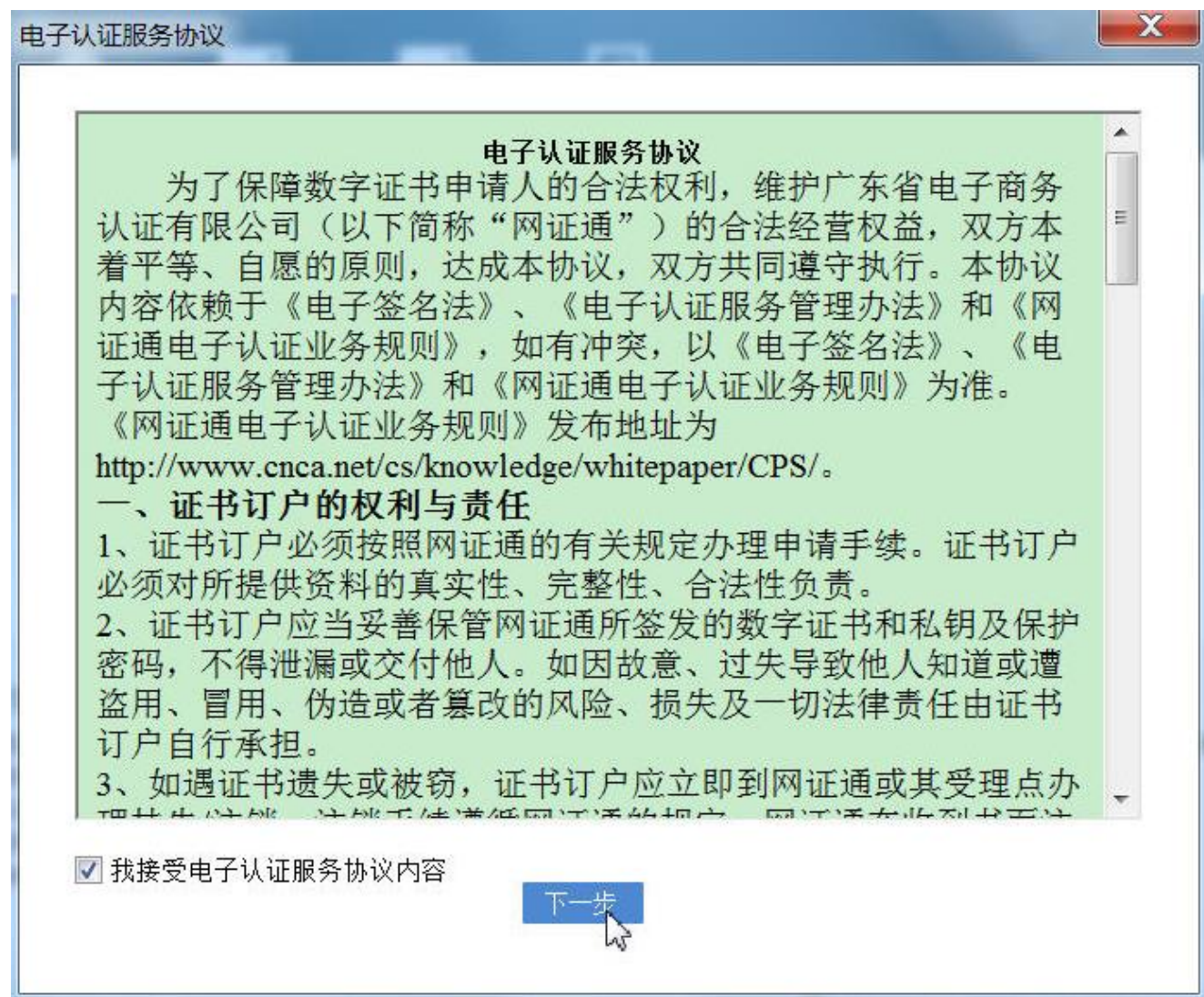
第1步：打开网证通安全客户端，
点击“证书续期”按钮。



第2步：点击“申请续期”按钮。



第3步：勾选“我接受电子认证服务协议内容”，点击“下一步”。



数字证书网上续期操作步骤——申请

第4步：选择要更新的年限并填写其他申请信息。

填写的注意事项见右图所示。

注意：关于收件人信息，正常填写即可，实际没有东西邮寄。

网证通安全客户端

网证通数字证书续期申请表

选择要续期的时间，续期时间不同对应不同的收费。

基本信息

- * 证书主题：胡
- * 续期时间：12个月 [点击“详细信息”可查看费用价格](#)
- 费用：100.00(单位：元) [详细信息](#)

经办人信息

- * 经办人证件类型：身份证
- * 经办人证件号码：必须填写真实有效的身份证号码
- * 经办人姓名
- * 手机号码：手机号码必须无误，否则接受不到通知
- * 经办人email：邮箱必须无误，否则接受不到通知

收件人信息 [从经办人处拷贝](#)

- * 姓名
- * 手机
- * 地址：用于收取数字证书发票快递，请详细填写日常通信地址！
此处地址填写您日常的真实的通信地址

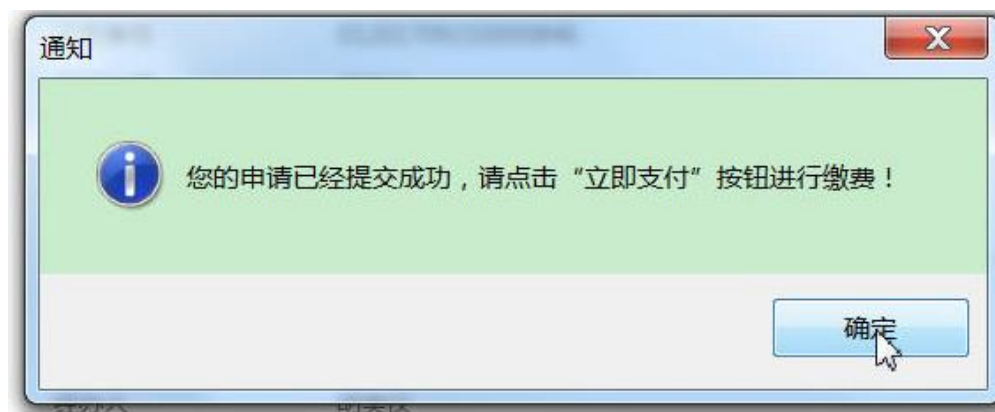
提交

数字证书网上续期操作步骤——申请

第5步：输入证书的密码，点击“确定”。



点击“确定”后，将提示您进行缴费。



数字证书网上续期操作步骤——缴费

第6步：在缴费页面上，确认信息无误后，点击“立即支付”。

请选择缴费方式

银行转账：是线下通过柜台、网银等方式转账到指定的对公账户；

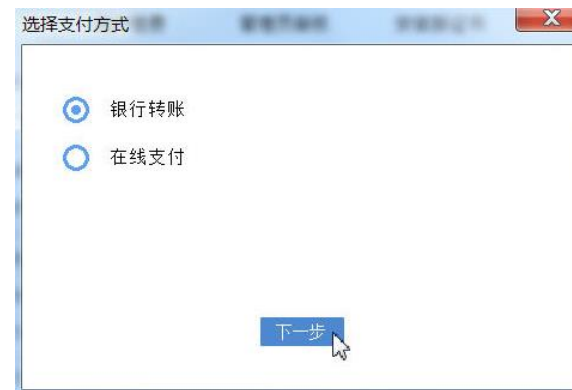
在线支付：是通过银联在线、支付宝进行网上支付。

注意：

1、如果打开支付网页无法操作支付，请复制页面链接，用360浏览器、谷歌浏览器等非IE浏览器打开操作。

2、如果已用支付宝缴费，但因误点或不需续期，撤销申请时，请联系我司客服申请退款再重新支付。

客服热线：020-89524338，QQ：4008301330。



数字证书网上续期操作步骤——缴费

第7步：如果选择“银行转账”，请根据提示填写相关信息。

填写完成后，点击“核验转账信息”，结果显示“成功”，再点提交后，可以“关闭页面”。

如果选择“在线支付”，请根据提示进行支付即可。

业务信息

业务单号：	01201709210000846
业务状态：	已录入
支付状态：	未支付

收件人信息

收件人姓名：	胡
收件人手机：	1
收件人地址：	佛山市

订单详情

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间
2017092	消费	未支付	正常	2017-09-21 14:49:48

业务单号：01201709210000846 业务费用：200.00元

费用名称	费用单价	数量	小计(元)
证书服务费用	100.00 元/年	2	200.00 元

快递付款方式： 货到付款

发票类型： 普通定额发票

总价：¥ 200.00 元

支付方式

线下方式 银行转账

开户公司名称：广东省电子商务认证有限公司
开户账号：7443 9001 8260 0096 874
开户行：中信银行广州花园支行
[点击添加更多银行转账信息](#)

查询结果：**已查验**

付款账号*： 账户余额：0元

付款账户名*：

转账金额*：

付款日期*：

备注说明：

[点击删除此银行转账信息](#)

银行转账结果：

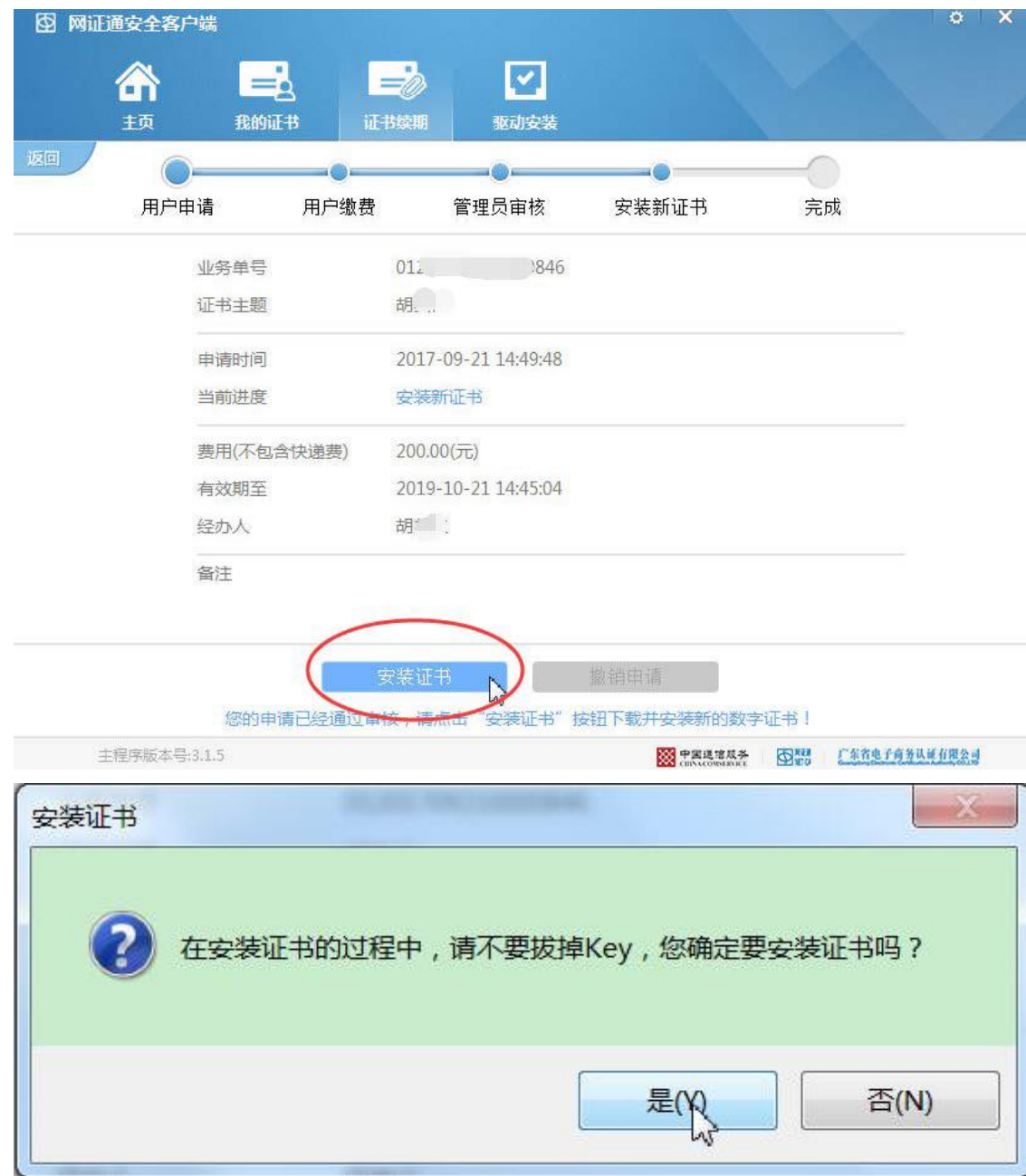
数字证书网上续期操作步骤——等待审核

第8步：您可以随时通过客户端的“查询进度”按钮，查询您的申请是否已经审核通过。



数字证书网上续期操作步骤——安装证书

第9步：1~3个工作日内，收到审核通过短信，或您在客户端查询到可以安装证书，如右图所示。请点击“安装证书”按钮。



数字证书网上续期操作步骤——续期成功

第10步：安装完成后，可在客户端查看到证书有效期已经延长。
在线续期操作已成功。



二、已过期证书在线续期（如右图所示为已过期的证书）



数字证书网上续期操作步骤——申请

第1步：过期证书在线续期，网证通安全客户端需要更新到最新版本（4.7.6及以上）。请打开网证通客户端，查看左下角主程序版本号（如右下图），如果不是4.7.6及以上，请打开链接下载安装最新的驱动：

http://www.cnca.net/Client/index/cat_id/34.html（第1个驱动：“1、网证通标准客户端（通用驱动程序）”）

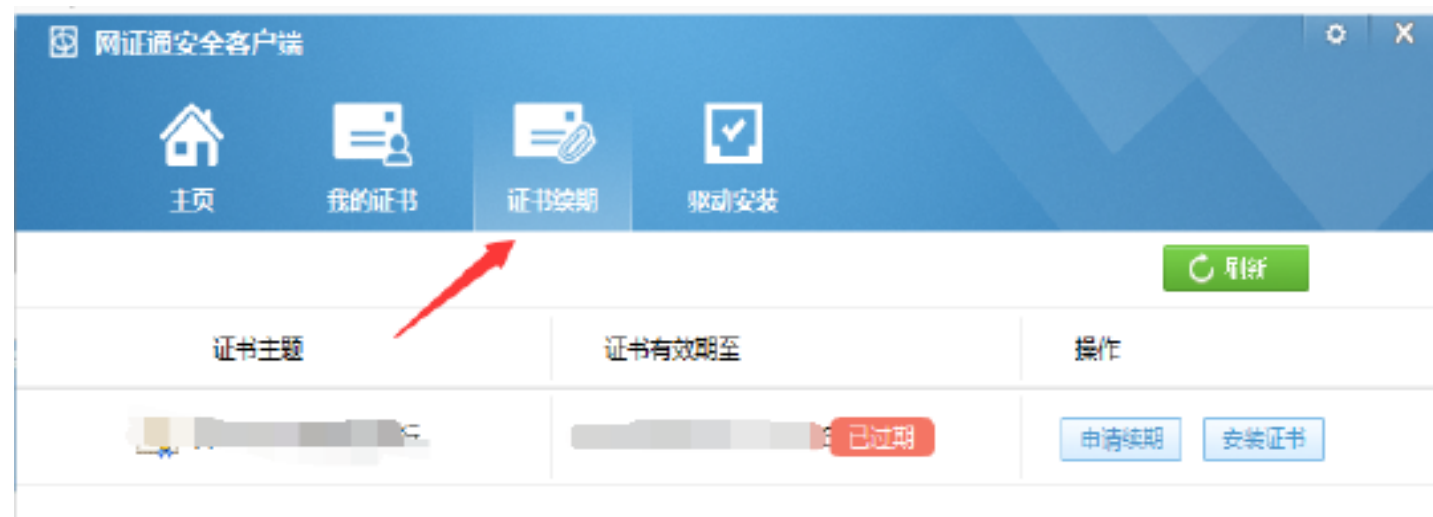
The image shows two screenshots related to the Net-Zheng-Tong (网证通) digital certificate system.

The top screenshot is a web browser view of the "客户服务中心" (Customer Service Center) page. The page has a navigation menu on the left with options like "服务指南", "大客户服务", and "下载中心". The main content area lists drivers for download, with the first item, "1、网证通标准客户端（通用驱动程序） V4.9.4", highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. Other items include "2、广州、贵州、广西电力市场交易系统专用驱动 V4.7.6.3" and "3、云南电力交易系统专用驱动 V4.7.6.3".

The bottom screenshot shows the Net-Zheng-Tong client interface. The title bar reads "网证通安全客户端". The main window has a navigation bar with icons for "主页", "我的证书", "证书续期", and "驱动安装". A central banner displays "网证通为您 e路护航". On the right, a "证书信息" (Certificate Information) panel shows a warning: "您的证书已过期,请尽快更新!". At the bottom, a row of icons includes "我的印章", "环境检测", "下载中心", "激活证书", "忘记密码", and "软件更新". A red arrow points to the "下载中心" icon, and a red box at the bottom left of the client window displays "主程序版本号:4.7.6".

数字证书网上续期操作步骤——申请

第2步：打开网证通安全客户端，
点击“证书续期”按钮。



第3步：点击“申请续期”按钮。



第4步：勾选“我接受电子认证服务协议内容”，点击“下一步”。

电子认证服务协议

电子认证服务协议

为了保障数字证书申请人的合法权利，维护广东省电子商务认证有限公司（以下简称“网证通”）的合法经营权益，双方本着平等、自愿的原则，达成本协议，双方共同遵守执行。本协议内容依赖于《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》，如有冲突，以《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》为准。

《网证通电子认证业务规则》发布地址为
<http://www.cnca.net/cs/knowledge/whitepaper/CPS/>。

一、证书订户的权利与责任

- 1、证书订户必须按照网证通的有关规定办理申请手续。证书订户必须对所提供资料的真实性、完整性、合法性负责。
- 2、证书订户应当妥善保管网证通所签发的数字证书和私钥及保护密码，不得泄漏或交付他人。如因故意、过失导致他人知道或遭盗用、冒用、伪造或者篡改的风险、损失及一切法律责任由证书订户自行承担。
- 3、如遇证书遗失或被窃，证书订户应立即到网证通或其受理点办理挂失手续。挂失手续请遵循网证通的规定。网证通在收到书面注

我接受电子认证服务协议内容

下一步

数字证书网上续期操作步骤——申请

第5步：选择要更新的年限并填写其他申请信息。

填写的注意事项见右图所示。

注意：关于收件人信息，正常填写即可，实际没有东西邮寄。

网证通安全客户端

网证通数字证书续期申请表

基本信息

- * 证书主题: [模糊] 选择要续期的时间，续期时间不同对应不同的收费
- * 续期时间: 12个月 点击“详细信息”可查看费用价格
- 费用: 400.00(单位: 元) 详细信息
- * 附件: 点击上传附件 点击上传附件，导出申请表模板，填写好信息打印出来，手写签名加盖实体公章，扫描上传。

经办人信息

- * 经办人证件类型: 身份证
- * 经办人证件号码: 必须填写真实有效的身份证号码
- * 经办人姓名: []
- * 经办人地址: 此处地址填写您日常的真实的通信地址
- * 手机号码: 手机号码必须无误，否则接受不到通知
- * 经办人email: 邮箱必须无误，否则接受不到通知

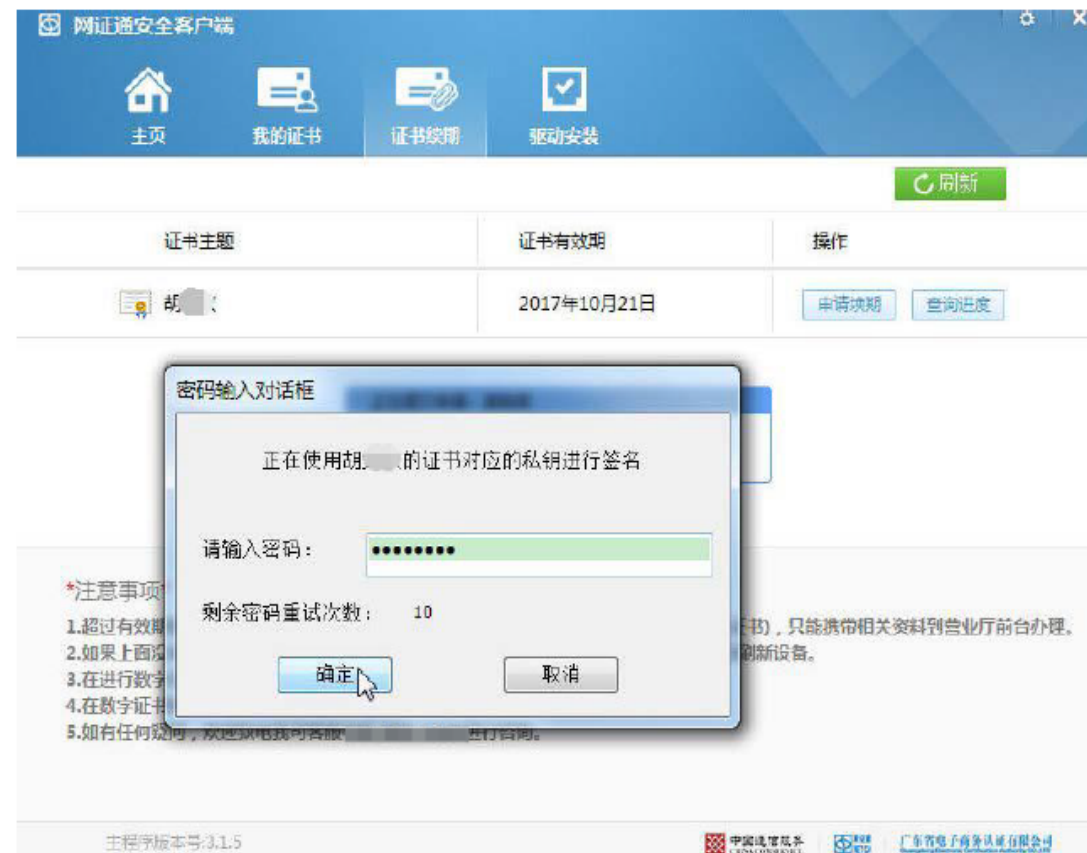
收件人信息 从经办人处拷贝

- * 姓名: []
- * 手机: []
- * 地址: 用于收取数字证书发票快递，请详细填写日常通信地址！
此处地址填写您日常的真实的通信地址

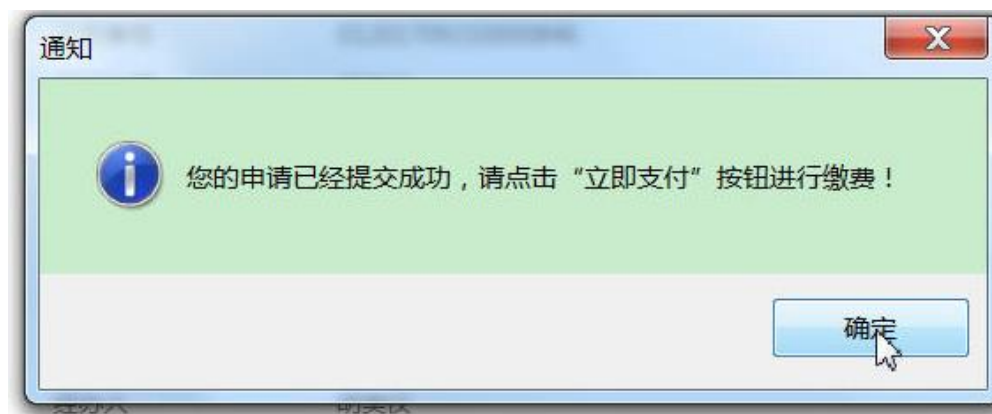
提交

数字证书网上续期操作步骤——申请

第6步：输入证书的密码，点击“确定”。



点击“确定”后，将提示您进行缴费。



数字证书网上续期操作步骤——缴费

第7步：在缴费页面上，确认信息无误后，点击“立即支付”。

请选择缴费方式

银行转账：是线下通过柜台、网银等方式转账到指定的对公账户；

在线支付：是通过银联在线、支付宝进行网上支付。

注意：

1、如果打开支付网页无法操作支付，请复制页面链接，用360浏览器、谷歌浏览器等非IE浏览器打开操作。

2、如果已用支付宝缴费，但因误点或不需续期，撤销申请时，请联系我司客服申请退款再重新支付。

客服热线:020-89524338, QQ:4008301330。



数字证书网上续期操作步骤——缴费

业务信息

业务单号：	01201709210000846
业务状态：	已录入
支付状态：	未支付

收件人信息

收件人姓名：	胡
收件人手机：	1, 佛山市
收件人地址：	号

订单详情

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间
201709210000846	消费	未支付	正常	2017-09-21 14:49:48

业务单号：01201709210000846 业务费用：200.00元

费用名称	费用单价	数量	小计(元)
证书服务费用	100.00元/年	2	200.00元

快递付款方式： 货到付款
发票类型： 普通定额发票

总价：¥ 200.00 元

支付方式

线下方式 银行转账

开户公司名称：广东省电子商务认证有限公司
开户账号：7443 9001 8260 0096 874
开户行：中信银行广州花园支行
[点击添加更多银行转账信息](#)

查询结果：已查检

付款账号： 账户余额：0元
付款户名：
转账金额：
付款日期：
备注说明：

[点击删除此银行转账信息](#)

银行转账结果：

第8步：如果选择“银行转账”，请根据提示填写相关信息。

填写完成后，点击“核验转账信息”，结果显示“成功”，再点提交后，可以“关闭页面”。

如果选择“在线支付”，请根据提示进行支付即可。

数字证书网上续期操作步骤——等待审核

第9步：您可以随时通过客户端的“查询进度”按钮，查询您的申请是否已经审核通过。



数字证书网上续期操作步骤——安装证书

第10步：1~3个工作日内，收到审核通过短信，或您在客户端查询到可以安装证书，如右图所示。请点击“安装证书”按钮。



数字证书网上续期操作步骤——续期成功

第11步：安装完成后，可在客户端查看到证书有效期已经延长。
在线续期操作已成功。

